

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	0	2	0	0	1	0	4

※ 上記区分の定義

- 提 言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意 見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦 情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要 望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相 談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年1月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>警備員の対応について</p> <p>私はパーク芝浦辺りから港を見ていた。「関係者以外立ち入り禁止」は読めたのだが、少し写真を撮りたかった。自転に乗った陰のある警備員が「公共の場所じゃないから！」云々と、目ざとく言ってきた。50絡みのおっさんだが、あまりに横柄で幼い感じがした。話して通じない外国人相手の対応もあるかもしれないが、ああいうのはない。「公共の場所ではない」と言ったが、どこから給与をもらっているのか？彼自身に問うてみてください。警備会社の教育も足りない。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。パーク芝浦の奥にあるゲートから海寄りの芝浦ふ頭につきましては、船からの荷役を行っており、一般の方が立ち入ると業務に支障が出るばかりでなく、立ち入った方が車両に接触するなどの危険があるため、関係者以外立ち入り禁止となっております。ご指摘のありました警備員は、芝浦ふ頭の利用者の団体が、上記のような岸壁や通路の危険防止等のために自主的に配備しているものです。しかしながら、今回の警備員の対応は説明不足の点も考えられるため、当該団体に対し、警備を委託している警備会社の従業員教育を徹底するように指導いたしました。</p>

都民の声	対応
<p>お台場海浜公園からシンボル方面へのバリアフリー案内について</p> <p>お台場海浜公園の自由の女神の横の階段の前でベビーカーを持った外国人が立ち往生していた。スロープで階段の上に行く道があることを最近気が付いたが非常にわかり辛い。階段の付近に案内板を立てる等、一工夫をしていただきたい。</p>	<p>案内看板の設置について、貴重な御意見をいただきましてありがとうございます。</p> <p>案内看板についてご指摘いただき、早速設置をいたしました。</p> <p>今後も当公園で皆さまがより快適に過ごせるよう努めてまいります。</p>
<p>芝浦4丁目護岸について</p> <p>芝浦4丁目の護岸が、崩れて中が空洞になっているように見える。調査をお願いしたい。</p>	<p>お問合せいただきました護岸は、「民有護岸」(背後の土地の所有者の方が所有している護岸)となります。</p> <p>そのため、護岸の安全性調査や補修等については、すべて所有者の方によって行っていただくことになっております。</p>