

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年5月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	173	6	4				183

※ 上記区分の定義

提言: 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見: 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年5月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
船舶のエンジン音について 運河を航行する船舶のエンジン音がうるさい。	頂戴したご意見は近傍の事業者にお伝えし、情報共有させていただきました。また、運河では、港湾局所有の監視艇も航行しており、従前より、騒音に配慮し低速で航行をしていますが、引き続き、努めてまいります。
臨海トンネルの植え込みについて 海上コンテナの運転手ですが、臨海トンネル城南島側の、植え込みの伐採をお願いしたい。臨海トンネルを毎日利用しているが、見通しが悪く危険である。	ご連絡いただいた情報をもとに、当該植え込み箇所の伐採を行いました。
お台場海浜公園のイベント騒音について お台場海浜公園近隣に住んでいるが、同公園で行われている東京ドラゴンボート大会会場で流れている音楽がうるさい。何とかしてほしい。	お寄せいただいたご意見を踏まえ、イベント担当者へ音量を下げるよう指示いたしました。また、園内の巡回を強化し、音響スピーカーが住宅方向に向いていないか等、再度確認を行いました。

都民の声	対応
<p>葛西海浜公園での危険な行為について</p> <p>葛西海浜公園西なぎさの砂浜で、バギーカーがスピードを上げて走り回っていた。そのような行為は許可しているのか。</p>	<p>通常、バギーカーで砂浜を走り回る行為は、許可しておりません。</p> <p>葛西海浜公園をご利用いただいた当日は、ボランティア等が清掃活動を実施しており、その際にメーカーが開発したバギーカーによる砂浜清掃機を使用して作業を行っていました。</p> <p>今回お寄せいただいたご意見を踏まえ、公園事務所に確認したところ、清掃完了後もデモンストレーションとして、しばらくの間、バギーカーで砂浜を走っていたことが判明いたしました。そのため、公園事務所を通じて主催者に注意するとともに、公園事務所に対しては、主催者への事前指導の徹底及び当日の巡回強化等を指示いたしました。</p> <p>今後も、皆様に安全かつ快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>花火イベント開催時のお台場海浜公園の一般立ち入り禁止について</p> <p>5月にお台場で開催された花火イベントを見学に行ったところ、会場のお台場海浜公園が封鎖されていた。公の施設にもかかわらず、8千円もの高額で有料席を設け、一般客は公園内に入れさせない対応は不適切である。明らかに営利目的での公園の独占使用であるのに、なぜ都はこのような行為を認めたのか。</p>	<p>東京都港湾局では、公園の指定管理者に対し、臨海副都心の賑わい創出に向けた取り組みを行うよう指導しています。</p> <p>今回の花火イベントは、指定管理者が民間事業者と協力し企画・実施したイベントであり、実施にかかる費用を有料席収入で補う方法がとられています。公園内では、花火に加え、音や光、水上パフォーマンスが一体となったショーが行われておりました。</p> <p>本イベントは、1万発の花火を間近にご覧いただけることから、不特定多数の方が楽しめるイベントであると判断し、実施について承認いたしました。</p> <p>イベント開催に際して、可能な限り公園の利用を制限しないよう設営・運営等を行いました。運営上の安全確認や入退場管理の観点から開催前後は公園を閉鎖することとなり、ご不快な思いをおかけいたしましたこととお詫びいたします。</p> <p>また当日は、無料観覧場所のご案内が十分でない面も見られ、今後に向けて改善すべき点があると考えております。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、今後の公園運営に活かしてまいります。</p>