

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年6月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	3	4	3		1		11

※ 上記区分の定義

提言: 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見: 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年6月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>お台場海浜公園のイベント騒音について</p> <p>近隣に住んでいるが、公園内で開催されているイベントの音がうるさい。何かしらの対応はできないか。</p>	<p>お台場海浜公園では、イベント開催時のステージ等は、住宅から離れたマリンハウス付近に設けることとしています。また、イベント事業者との協議の中で、スピーカーの個数削減や音量低減などを依頼するとともに、イベント開催中は巡回を行い、音量に対する注意等を行っております。引き続き、指導等の強化に努めてまいります。</p>
<p>若洲海浜公園の海釣り施設での注意喚起について</p> <p>先日、海釣り施設に行った際、防波堤上部の釣り禁止区域に入っていた釣り客がいたため声をかけたところ、口論になるようなことがあった。これから夏休みに入り子供たちも来るので、何らかの注意喚起をしてほしい。</p>	<p>若洲海浜公園付近の防波堤上部は外海に面しており、防護柵等もなく危険なため、釣り禁止区域としております。従来から、係員による巡回時の声掛けや、掲示板・園内放送による注意喚起を行っております。引き続き、注意喚起を行っていくとともに、物理的な立ち入り予防策の強化等も検討してまいります。</p>

都民の声	対応
<p>城南島海浜公園駐車場について</p> <p>城南島海浜公園の駐車場について、21時まで利用可能とされているにもかかわらず、21時前に入口が閉まっていた。天候に関わらず、運動等の目的で公園を利用したいので、改善してほしい。</p>	<p>この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、駐車場利用者の皆様にお知らせしているルールに従った管理を行うよう、公園の指定管理者を通じて、現場管理者に指導を行いました。</p>
<p>東京都港湾局で働く魅力について</p> <p>大学で、東京都港湾局について調べており、港湾局に就職した際の魅力について教えてほしい。</p>	<p>東京都職員採用ホームページ「都庁の仕事(各局紹介)」にて、港湾局の事業概要や職員紹介等をご紹介していますので、ご活用ください。</p>
<p>京浜運河緑道公園での迷惑行為について</p> <p>京浜運河緑道公園で、運河に石に投げている人がいる。危ないので注意してほしい。</p>	<p>海上公園では、石を投げる等の危険行為やご利用になる方のご迷惑となる行為を禁止しています。危険行為が確認された場合には、注意を行いやめていただいています。今後また、このような危険行為が行われないう、公園内の巡回を強化してまいります。</p>
<p>葛西海浜公園のスタッフの対応について</p> <p>葛西海浜公園の足洗い場で子供の足を洗っていたところ、途中で水が止まってしまった。その旨をスタッフに伝えたが、すぐに対応してくれなかった。結局水を出してもらったが、簡単に水が出るならば早く対応してほしい。スタッフの態度が公園を早く閉めたいという気持ちばかりで利用者への配慮が足りないのではないか。しかも公園の開園時間内には公園を出ていた。もう少し融通のきいた対応してほしい。</p>	<p>この度は、ご迷惑とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>現在、閉園のご案内アナウンス時にあわせて、トイレ・足洗い場の利用ができなくなる旨のご案内を行っております。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、お客様の立場に立った柔軟な対応を徹底するよう、指定管理者に指導を行いました。</p>
<p>青海南ふ頭公園の閉鎖について</p> <p>青海南ふ頭公園の駐車場が閉鎖されているが、公園は閉鎖してしまうのか。なぜ閉鎖をしているのか。</p>	<p>青海南ふ頭公園は、防波堤工事のため西側エリアの一部を休園しておりますが、南側のエリアにつきましては休園する予定はございませんので、これまで通りのご利用が可能です。</p> <p>駐車場につきましては、利用状況や維持管理の面等を勘案し、現在閉鎖しております。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>