

港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年8月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
		1	2		1		4

※ 上記区分の定義

- 提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年8月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>城南島海浜公園の駐車場管理について</p> <p>週末の城南島海浜公園の駐車場において、管理人がチケットを直接受け取り、手動でゲートを開けている光景を何度も目撃している。どういことなのか確認してほしい。</p>	<p>城南島海浜公園駐車場は、原則、有料でご利用いただいておりますが、障害者手帳をご提示いただいた場合には駐車料金を免除としております。障害者手帳のご提示があった場合には、ゲート前でチケットを受け取り、手動でゲートを開閉しております。</p>
<p>ヒアリについて</p> <p>8月11日に大井ふ頭中央海浜公園タヤけなぎさでハゼ釣りをしていたところ、アリを発見した。ヒアリでしょうか？ご確認をお願いします。</p>	<p>ご提供いただいた情報をもとに、公園管理者が現地調査を行い、サンプルを捕獲し、種の鑑別を行いました。その結果、特定外来生物(ヒアリ、アカミアリ)ではなく、在来のアリであることが判明しました。今後も、皆様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>

都民の声	対応
<p>京浜島つばさ公園の駐車場・四阿について</p> <p>京浜島つばさ公園の駐車場を時間外に利用している車がいる。朝早くから夕方までずっと占領しているので迷惑している。また、土日に、四阿(あずまや)にスクーターで乗り入れて占領している人がいるので注意してほしい。</p>	<p>お寄せいただいたご意見を踏まえ、ご案内している駐車場の利用時間に沿った管理を徹底するよう、公園の管理を行っている指定管理者に指導いたしました。</p> <p>また、四阿をスクーターで占有しての利用は、他のご利用者様のご迷惑になるため禁止しており、発見した際には、注意、指導を行っております。</p> <p>今後も、皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>大井ふ頭中央海浜公園の釣り大会について</p> <p>公園に行ったところ、釣り大会を実施していた団体から、公園の占有許可を受けているので一般の人は会場付近の利用はできないと言われた。そのような許可は不適當ではないか。</p>	<p>本大会開催にあたっては、公園の全面的な占有を認めているものではなく、一般利用者の皆様も会場付近をご利用いただくことができます。</p> <p>今後は適切に対応するよう、公園の管理を行っている指定管理者を通じて、競技大会等の主催者へ指導を行ってまいります。</p>