

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	7	1	1		1		10

※ 上記区分の定義

- 提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年2月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>大井ふ頭での渋滞対策について</p> <p>仕事で大井ふ頭を利用していますが、コンテナヤードの待機場はいつ再開するのでしょうか？</p>	<p>東京港では、増加するコンテナ取扱貨物量が施設容量を大きく上回る状態となっており、その結果、コンテナターミナル周辺では、コンテナ車両待機による交通混雑が発生しております。この交通混雑問題については、物流の効率化を妨げ、周辺環境への影響もあることから、解決すべき重要な課題と認識しております。</p> <p>そのため、東京港では、中央防波堤外側コンテナターミナルの早期供用や既存コンテナふ頭の再編、臨港道路南北線の整備などに着手し、東京港の抜本的な機能強化を進めるとともに、車両待機場、バン・シャーシプールの整備やヤードの運営主体である民間事業者の協力を得て、ゲートオープン時間の延長を実施してまいりました。大井車両待機場は、これらの取組の一環として、平成29年3月に設置したのですが、システムの不具合やターミナルまでの車両動線等に課題が生じたことから運用を中断し、現在、関係事業者等と対策を検討しております。一方、来年度より、大井コンテナふ頭背後道路において橋梁補修工事が行われることとなり、大井コンテナふ頭に入場する車両動線の一部が影響を受けることが判明したため、対応策として、暫定的に大井車両待機場を活用できないか合わせて検討しております。</p> <p>待機渋滞の解消に向けて、積極的に取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>