

港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年8月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	5	3	3		5	1	17

※ 上記区分の定義

提言: 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見: 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年8月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
新東京丸乗船時に、スマートフォンをいじりながら作業している男性の船員を見つけた。調べたところ、定常的に新東京丸の船上からSNSへ投稿をしているようだ。 本船員や運航会社に対する厳重な処分と再発防止策の提示を検討してほしい。	都は受託事業者に対し、船舶の航行安全・事故防止の徹底や運航中の私的な行為の禁止について更なる周知・指導等の実施を指示するとともに、視察船事業に関する乗組員個人のSNSへの書き込みを慎むよう厳重に注意いたしました。 また、今後、都が必要に応じ乗船して受託事業者の勤務状況を確認するなど、適切な運航が行われるよう取り組んでまいります。
8月11日に東京花火大祭～EDOMODE～が開催されますが、当日レインボーブリッジ遊歩道は通行可能でしょうか？規制がかかっているのでしょうか？	8月11日(土)の東京花火大祭2018の実施に伴い、レインボーブリッジ遊歩道は午後6時から9時まで臨時休場いたします。花火大会が順延となった場合、翌日の同時間帯に臨時休場いたします。中止となった場合は通常どおり開場いたします。 港湾局ホームページにおいても、以下の通り規制について情報を掲載させていただきました。 http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/jigyoku/faq/rinkou/rainbowbridge/ ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。