

港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和5年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
		17	1		11		29

※ 上記区分の定義

提 言: 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見: 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情: 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談: 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年10月分)

都民の声	対応
晴海ふ頭公園にモニュメントを作成するとのことだが、何のために設置するのか。	さらなる臨海部の魅力、公園の魅力向上に資するため、東京のシンボルとなるモニュメントを設置いたします。 このモニュメントは海側は階段状のベンチ構造となっており、ジョギング中に休憩したり、高い位置から海を眺めながらお弁当を食べたりできるなど、様々な機能を有する施設としています。 また、夜はライトアップを行います。プロジェクションマッピングの活用により、スクリーンを手前に置くと映画会なども楽しむことができます。
(海上公園の) ドッグランの入り口の鍵を付け替えてほしい。	海上公園のドッグランにつきましては、セキュリティ強化のため、今後は、ドッグランの利用登録者のみが知り得る暗証番号で出入りできるような鍵の設置等を検討してまいります。 また、こうした鍵等の設置にあたりましては、周知期間などを考慮して対応してまいります。