

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和2年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	8	1	1		2		12

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年1月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
海上公園におけるドローン飛行について 青海南ふ頭公園では、200g未満のトイドロンを飛ばすことは可能でしょうか。 また、東京都港湾局で管理されている他の公園に関しても、飛行の可否を教えていただけると幸いです。	青海南ふ頭公園をはじめ、当局で所管しております海上公園(※)では、公園利用者の安全を確保する等の観点から、ドローンを含むラジコン類は、重量に関係なく禁止しております。 ご理解のほど、宜しくお願いいたします。 ※東京都港湾局所管の海上公園一覧 https://www.kouwan.metro.tokyo.lg.jp/kanko/park/kensaku.html