

## 港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和5年5月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	1	1	0	0	8	1	11

### ※ 上記区分の定義

- 提 言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意 見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦 情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要 望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相 談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年5月分)

都民の声	対応
<p>最近、youtubeに「東京都伊豆・小笠原諸島港湾ライブカメラ」が公開されていることを知りました。港のライブ情報は島民だけでなく旅行者にとっても大変興味深く役に立つものだと思います。ライブカメラを設置して頂いたこと、感謝します。そこでお願いです。今後の設置予定など、わかっている範囲で教えていただけないでしょうか。</p>	<p>ライブカメラの整備は、全島(17港)の定期船が就航する港への設置を予定しています。</p> <p>この度、先行して大島(岡田港)および利島(利島港)の2港についてYouTubeによる運用を開始しました。</p> <p>引き続き、調整が整い次第、元町港などへの設置拡大を進め、随時運用開始に取り組んでまいります。</p>