

第75回東京みなと祭「体験乗船会」に関するお客様への対応について

- 本年、5月開催予定の東京みなと祭体験乗船会において、水上タクシーにお申込みをいただいた方へのご当選連絡の際に、車椅子をご使用のお客様をお断りする旨のご案内をしておりました。
- 本件は、お客様に対する配慮に欠けた対応であり、多大なご迷惑と不快な思いをお掛けいたしました。深くお詫び申し上げます。
- 本乗船会について改めて検討し、車椅子をご使用のお客様についても乗船可能とさせていただくことを、当選者の方に再度ご連絡を差し上げました。
- 今回の件を重く受け止め、障害者の方をはじめ、ご参加いただける全てのお客様への配慮を徹底してまいります。今後とも、東京みなと祭へのご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。

港 湾 局
第75回東京みなと祭協議会事務局